

# LA BAULDINIÈRE

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 1. RESERVATION et PAIEMENT

- Pour enregistrer une réservation, après consultation de nos disponibilités, nous demandons les informations suivantes, que vous pouvez nous faire parvenir par le bouton «réservez», ou via notre formulaire de réservation disponible sur le site Internet, ou par e-mail :

- Nom, prénom - Adresse complète - E-mail - Numéro de téléphone portable - Dates d'arrivée et de départ - Nombre de personnes à loger.

Avec l'utilisation du bouton «réservez votre chambre» (sur notre site personnel), votre réservation sera définitive puisque confirmée par le règlement en ligne de la somme de 50% du montant de la réservation.

- Dans les cas de demandes par téléphone ou par e-mail, votre réservation sera provisoire (option) et restera sans engagement pour les deux parties tant qu'elle ne sera pas confirmée par le versement minimum de 50 % du montant total de votre séjour (hors repas et taxe de séjour). Une réservation provisoire est maintenue pendant un maximum de 3 jours (le temps de recevoir l'acompte). Au 4ème jour, nous nous réservons le droit de lever l'option, si une autre demande de réservation pour le même logement et la même période se confirme, avec le versement de l'acompte en ligne.

- L'acompte peut être réglé par chèque (français), par le compte PAYPAL, associé au site de la Bauldinière. Dès la réception de votre paiement nous vous enverrons, par retour de mail, la confirmation définitive de votre réservation.

**A noter :** la réception de l'acompte, quel que soit le canal (chèque, Paypal, etc.) vaut CONTRAT entre les deux parties et l'acceptation par le client des Conditions Générales de Vente.

- Le solde est **réglé à votre arrivée**, en espèces pour un court séjour, pour les tables d'hôtes et la taxe de séjour; dans les autres cas, par carte bancaire.

- Toutes les transactions se font en Euros (€) uniquement.

### 2. CHANGEMENT et ANNULATION

- Le versement d'un acompte lors de la réservation constitue un paiement partiel à valoir sur le prix de votre location et implique votre engagement. En cas d'annulation ou de changement, les dispositions suivantes s'appliquent:

1. L'acompte est restitué jusqu'à 21 jours avant la date d'arrivée, sans frais d'annulation;
2. 75% de l'acompte sont restitués, si l'annulation intervient entre 20 et 7 jours avant la date d'arrivée.
3. Le montant total du séjour est dû, si l'annulation intervient dans les 6 jours précédant la date d'arrivée.

- Pour vous faciliter les choses en cas de désistement, nous vous conseillons la souscription d'une Assurance Annulation Vacances.

**A noter** : les contrats de prestations de services d'hébergement ne sont pas couverts par le droit de rétractation prévu pour la vente en ligne ou à distance (code de la consommation § L121-20).

#### **4. CHECK-IN ET CHECK-OUT**

- Vous séjournez chez nous dans une maison familiale qui fonctionne sans personnel. C'est pourquoi les arrivées se font entre 16 heures et 21 heures. Si vous souhaitez arriver plus tôt ou plus tard, il est impératif de nous consulter au préalable.
- A la fin d'un séjour les chambres doivent être libérées à 11 heures au plus tard.

#### **5. LES ANIMAUX**

- Pour des raisons d'hygiène les animaux ne sont pas admis dans la maison.

#### **6. PERTES / VOL**

- Nous déclinons toute responsabilité pour les pertes, dommages ou vol encourus par vous ou un membre de votre famille dans le cadre de votre séjour chez nous, quelle qu'en soit la cause. Vous êtes priés de prendre soin de vos biens, de ne pas laisser d'objets de valeur dans votre chambre. Les objets de valeur peuvent nous être remis en dépôt sécurisé durant votre séjour, dans une enveloppe fermée.

#### **7. DOMMAGES / CASSE**

- Vous êtes responsables pour tous les dommages causés dans votre chambre ou dans la maison, et dans toute la propriété, ainsi que des dommages et blessures causés à des tiers pendant votre séjour, qu'ils soient accidentels ou par négligence. Par conséquent nous vous demandons de vérifier votre contrat d'assurance couvrant de tels dommages lors de vos déplacements.

#### **8. US ET COUTUMES DE LA MAISON**

- Avec votre réservation, vous acceptez de respecter les « us et coutumes » de notre maison, afin d'éviter tout conflit ou désaccord avec nous ou les autres hôtes. Ces usages sont à votre disposition dans le livret d'accueil de votre chambre.
- **Nous sommes une maison d'hôtes non-fumeurs.** Conformément à la loi française, il est interdit de fumer dans les chambres et dans toutes les pièces de la maison. Il est cependant possible de fumer à l'extérieur, dans le jardin, et nous vous demandons d'utiliser des cendriers mis à votre disposition.
- Nous pouvons mettre fin à un séjour chez nous à tout moment, si le comportement d'un hôte cause ennui, détresse, dommages ou danger pour nous, les autres hôtes ou notre maison. Dans ce cas aucun remboursement ne sera effectué. Il en sera de même en cas d'interruption du séjour de votre fait.
- La maison et les chambres (toutes situées à l'étage) ne sont pas adaptées pour les personnes à mobilité réduite, ce que nous regrettons vivement.